



CLIPSLAB-IT

Clinical and Professional Skills Simulation Lab

Via del Brennero 260/B 38121 Trento IT

www.clipslab.org

info@cliplab.org

Responsabili: Fabrizio Valcanover & Norma Sartori

fabrizio.valcanover@yahoo.it - normasartori@tiscali.it

Corso Tutor 2020

Essere Tutor in medicina generale

Introduzione su simulazioni e sulle
caratteristiche della disciplina
«Medicina Generale»



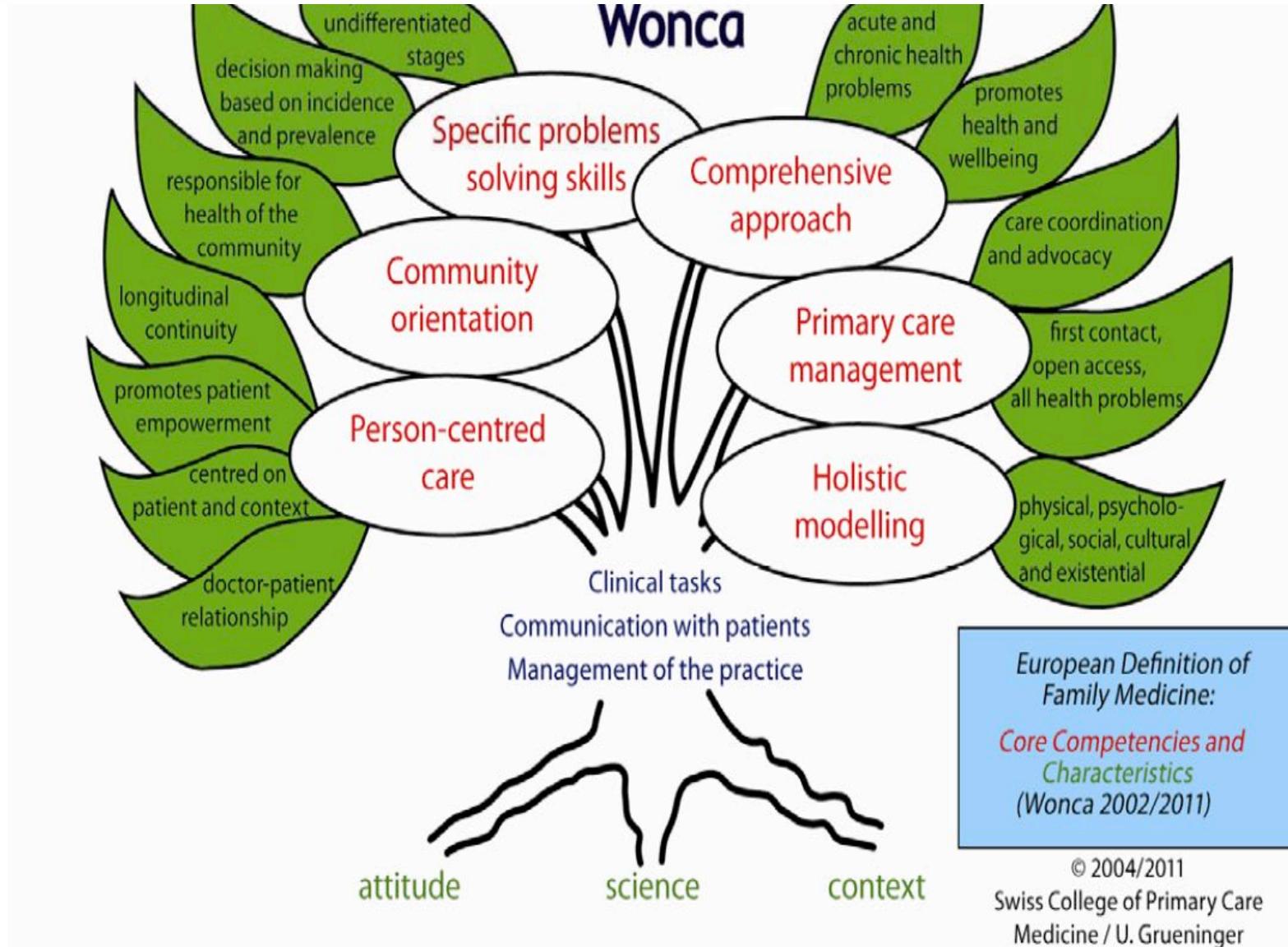
Uno sguardo alla medicina generale

L'approccio olistico

Il metodo clinico

I riferimenti internazionali





Rapporto tra approccio professionale (olistico) e comunicazione/relazione



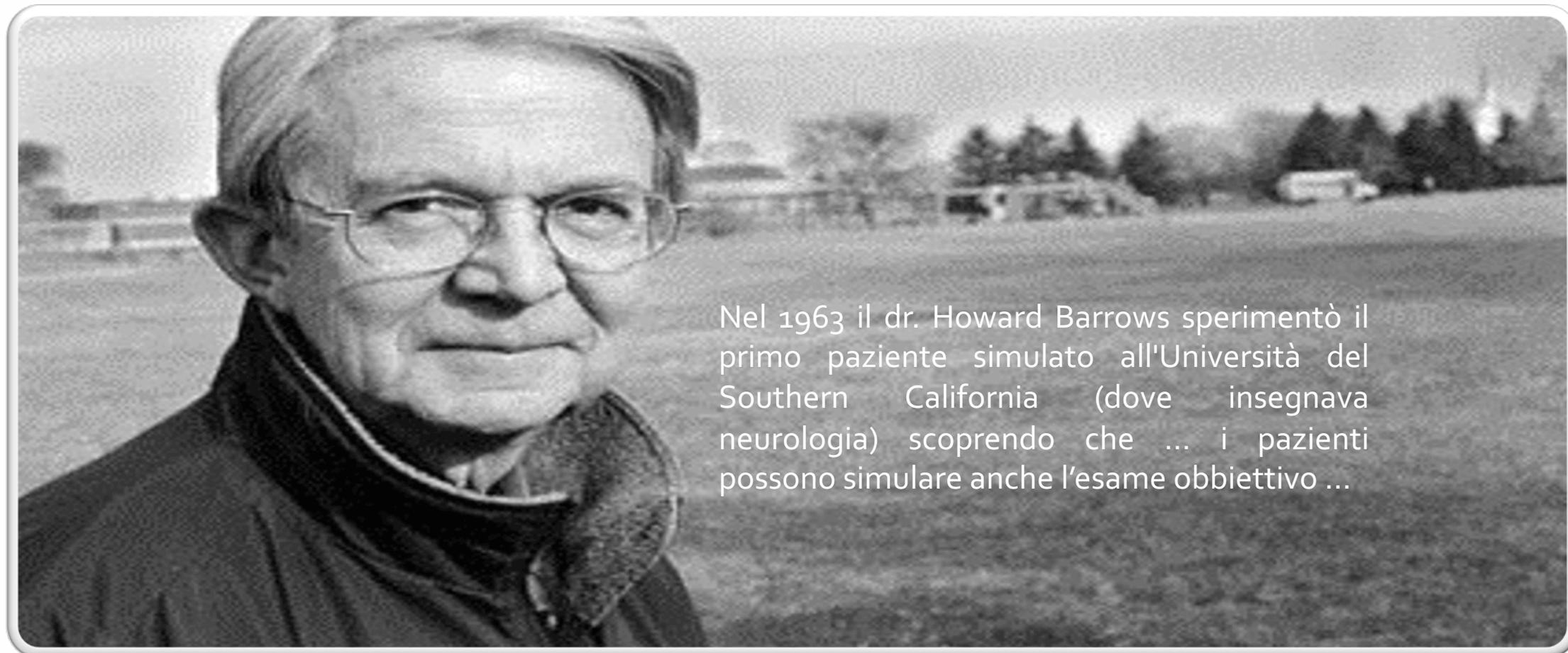
- *To be a competent GP you need to be well-read (a true generalist) and have an open, sensible approach to acquiring knowledge that will fill in any gaps. **You need to be able to work as part of a team (you will be part of the primary healthcare team, not to mention the doctor-patient aspect) and you need to be open to differing ethical and cultural ideas and beliefs. That's all just for starter!***

Sarah Gear, The Complete nMRCGP Study Guide, Radcliffe P. 2008

In sintesi questo è il punto di vista delle organizzazioni mondiali della medicina generale (radunate nell'organizzazione WONCA - <http://www.woncaeurope.org> - <http://www.globalfamilydoctor.com>) e già sostenuto in nuce dai College della medicina generale inglese (nato nel 1952) ed olandese (nato nel 1956)

Riferimenti
internazionali

Cenni alla storia delle simulazioni in medicina



Nel 1963 il dr. Howard Barrows sperimentò il primo paziente simulato all'Università del Southern California (dove insegnava neurologia) scoprendo che ... i pazienti possono simulare anche l'esame obiettivo ...

- **Paziente simulato (canovaccio)**
- Paziente strutturato/Paziente standardizzato/Paziente programmato (copione)
- Paziente istruttore
- Paziente attore
- Simulazioni ibride
- Role play
- Manichini
- Devices
- Software che simulano realtà

Il mondo delle simulazioni

- Nel 2003 la scuola di Trento mandò un collega per un mese ad una Practice che lavorava con l'Università (Specializzazione in Medicina Generale) a Leicester (UK)
- Nel 2004 le prime simulazioni sperimentali
- Nel 2005 un corso tenuto a Trento da professoressa dell'università di Nijmegen Evelyn Baumgarten, allora medico di medicina generale e responsabile olandese dei simulatori: due giornate su pratica e teoria.
- Dal 2009 formazione ad altre sedi con l'uso del paziente simulato, dimostrazioni in congressi, a professionisti continuità assistenziale, ecc.
- Dal 2009 formazione continua dei simulatori, loro gestione secondo letteratura internazionale
- Dal 2009 al 2016 lavoro prevalente (ma non solo) alla formazione specifica di Trento con periodi di inattività prolungata non per nostra volontà.
- Dal 2011 al 2016 corsi ed esperienze estere in USA e Europa (ASPE , ASPiH, AMEE, Visitors a Cambridge, corso avanzato all'Università di Maastricht)
- Dal 2015 implementazione sito www.clipslab.org

La nostra
storia.

Esperienze nostre con la metodologia del paziente simulato.

- *Formazione specifica in medicina generale (principalmente)*
- *Corsi tutor “la relazione a tre”*
- *Corsi per la continuità assistenziale*
- Congressi con dimostrazioni (CSeRMEG, Lecce)
- Dimostrazioni con studenti di medicina (Università Bicocca)

Altre esperienze: formazione continua, didattica per Master 2° post-universitario, personale segreteria per medici di medicina generale.

Pur avendo fatto formazione in USA e in Svizzera sull'uso del paziente strutturato e sulle stazioni OSCE, sul make up, ecc. per studenti di medicina, non abbiamo avuto occasione per fare in modo continuativo questo percorso (mancanza commesse).



Chi sono i Pazienti Simulati



Si tratta di persone addestrate a recitare il ruolo di un paziente che sono scelti e formati sulla base delle raccomandazioni della letteratura internazionale

Il Paziente Simulato nella pratica

Prima di andare in aula stabilire:

- La storia clinica da simulare che è sempre presa da una situazione reale e quindi viene modificata (privacy e didattica)
- Gli obiettivi formativi della sessione di simulazione
- Preparare il/i simulatore/i (briefing) (... *per tutto quello che non ti abbiamo detto usi la tua esperienza di paziente*)

In aula

- La consultazione (10-15 minuti)
- L'intervista al paziente e al medico (5 minuti)
- La discussione guidata d'aula (30 minuti)
- Il feedback all'aula nella sua globalità (10 minuti): oggi ho imparato che.
- L'ancoraggio dell'apprendimento (restituzione del percorso) (10 minuti)

Clinica e comunicazione incarnata

La sig.ra Luisa Miller

- La signora Luisa (PS. Sig.ra Adelina) è una paziente psicotica che ha una rettoragia e viene accompagnata da un operatore sanitario (PS. Sig Giacomo) dalla sua dottoressa che sta facendo anche didattica ad un giovane collega che frequenta il corso di formazione specifica in medicina generale.



A casa del paziente



- Guglielmo, paziente complesso sia dal punto di vista clinico che sociale, chiama la guardia medica, per un mal di schiena. In realtà è dispnoico e confuso.
- La storia è stata portata da una discente che ha chiesto consulenza a noi e all'aula



Clinica e comunicazione incarnata

- Una paziente con un misterioso accompagnatore si presenta in guardia medica. Ha un prurito insopportabile e macchie ... ha una reazione orticarioide [Riuscirà la collega a gestire sia la parte clinica che relazionale?](#)



Clinica e comunicazione incarnata



Vengono madre e figlio in studio. La signora non parla italiano e le fa da traduttore il figlio che è da molto in Italia, ha fatto le scuole e parla italiano.

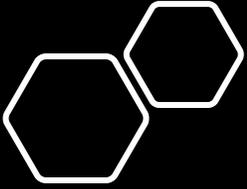
[Il problema presentato è però impegnativo da ogni punto di vista....](#)



Esempio di feedback dopo la consultazione da parte del paziente

- Dopo una consultazione complessa in cui viene comunicata una cattiva notizia (diffusione di metastasi di un tumore polmonare da cui il paziente si sentiva guarito) il paziente intervistato dai conduttori fornisce un feedback al medico (in presenza di tutta l'aula)





“Controindicazioni
o quasi”

- Studio di contenuti teorici
- Studio di linee guida
- Apprendimento di procedure e azioni (BLS)
- Procedure altamente standardizzate
- Valutazione

Perché il Paziente simulato in medicina generale?

Costituisce la suprema necessità che si diano
dei medici pensanti, i quali non siano disposti
a cedere il campo ai tecnici della scienza

M.Heidegger, Seminari di Zollikon 8 luglio
1965





Grazie per l'attenzione

CLIPSLAB-IT
Clinical and Professional Skills Simulation Lab
Via del Brennero 260/B 38121 Trento IT
www.clipslab.org
info@clipslab.org
Responsabili: Fabrizio Valcanover & Norma Sartori
fabrizio.valcanover@yahoo.it - normasartori@tiscali.it

Introduzione corso tutor 2020 Trento - Norma Sartori Fabrizio
Valcanover CLIPSLA-IT